

附件2:

## 部门整体支出绩效评价自评报告 (2023年度)

评价类型:  项目实施过程评价  项目完成结果评价

部门(单位)全称: 承德市双桥区人民法院



主管部门审核意见: \_\_\_\_\_

财政部门审核意见: \_\_\_\_\_

填报日期 2024 年 2 月 21 日

承德市双桥区财政局制

# 部门整体支出绩效评价报告

## 一、部门基本情况

### (一) 部门职能与机构设置

#### 1. 主要职能。

一、负责全区市场综合监督管理，组织实施质量强区战略、食品药品安全战略、标准化战略、知识产权战略，拟订组织实施有关规划、规范和维护市场秩序，营造诚实守信、公平竞争市场环境。

二、负责市场主体信用体系建设，建立全区市场主体信息公示和共享机制，依法公示和共享有关信息，加强信用监管，推动市场主体信用体系建设。

三、负责组织指导全区市场监管综合执法工作，指导全区市场监管综合执法队伍整合和建设，推动实行统一的市场监管，组织查处重大违法案件，规范市场监管行政执法行为。

四、负责监督管理市场秩序，依法监督管理全区市场交易、网络商品交易及有关服务的行为。组织指导查处价格收费违法违规、不正当竞争、违法直销、传销、侵犯商标专利知识产权和制售假冒伪劣行为。指导全区广告业发展，监督管理广告活动，指导查处无照生产经营和相关无证生产经营行为。指导区消费者权益保护委员会开展消费维权工作，根据上级授权，负责对经营者集中行为进行反垄断审查，负责垄断协议、滥用市场支配地位和滥用行政权力排除、限制竞争等反垄断执法工作。

五、负责全区宏观质量管理，拟订并实施全区质量发展的制度措施，统筹全区质量基础设施建设与应用，组织实施缺陷产品召回制度，监督管理产品防伪工作。

六、负责全区产品质量安全监督管理，承担产品质量区级监督抽查工作。组织实施全区质量分级制度，质量安全追溯制度。

七、负责全区特种设备安全监督管理，综合管理特种设备安全监察、监督工作，监督检查高耗能特种设备节能标准和锅炉环境保护标准执行情况。

八、负责食品安全监督管理综合协调、组织制定全区食品安全重大政策并组织实施，推动健全食品安全地方党政问责和跨部门协调联运机制，负责食品安全应急体系建设，组织指导全区食品安全事件应急处置和调查处理工作，建立健全食品安全信息统

一公布和重要信息直报制度，承担双桥区食品安全委员会日常工作。

九、负责食品安全监督管理，建立覆盖食品生产、流通、消费全过程的监督检查制度和隐患排查治理机制并组织实施，防范区域性、系统性食品安全风险，推动建立食品生产经营者落实主体责任机制，健全食品安全追溯体系，参与食品安全风险监测，组织开展食品安全监督抽检、核查处置和风险预警、风险交流工作，按照职责分工组织实施特殊食品监督管理，组织指导重大活动食品安全保障。

十、负责药品安全监督管理，具体负责药品零售、医疗器械的检查和处罚，以及化妆品经营和药品医疗器械使用环节质量的检查和处罚，负责药品、医疗器械和化妆品上市后的风险管理。建立健全全区药品不良反应，医疗器械不良事件、化妆品不良反应和药物滥用体系，并开展监测、评价和处置工作。依法承担药品、医疗器械和化妆品安全应急管理工作，组织开展药品、医疗器械和化妆品安全宣传、教育培训，负责指导基层药品监督管理工作，推动落实药品医疗器械和化妆品安全企业主体责任，监督基层履行食药监管党政问责，组织实施药品、医疗器械和化妆品安全考核，负责推进全区药品、医疗器械和化妆品安全监管信息化建设。

十一、负责统一管理全区计量工作，推行法定计量单位和国家计量制度，管理计量器具及量值传递和比对工作、规范、监督商品计量和市场计量行为。

十二、负责统一管理全区标准化工作，依法承担组织制定区级地方标准，承担区级地方标准的立项、编号、批准发布工作，宣传贯彻强制性、推荐性国家标准和行业标准、地方标准，指导和监督团体标准、企业标准制定工作，鼓励企业参与国际、国家、区域标准化活动，参与制定、采用国际标准工作。

十三、贯彻落实国家认证认可监督管理制度，负责国家强制性认证和自愿性认证活动的监督管理，负责对全区获证检验检测机构资质的监督管理，规范检验检测工作，协助查处认证认可与检验检测违法行为。

十四、负责推进全区知识产权管理工作，拟订加强知识产权强区建设的重大方针政策和发展规划，拟订和实施强化知识产权制造、保护和运用的政策和制度。

十五、开展食品（含保健食品、酒类）、药品、医疗器械及化妆品安全违法案件的查处工作，保障人民群众用药饮食和器械安全，维持正常市场秩序。

十六、负责促进知识产权运用、落实知识产权运用和规范交易的政策，促进知识产权转移转化，规范知识产权无形资产评估工作、制度实施知识产权中介服务发展与监管的政策措施。

十七、负责建立知识产权公共服务体系，有效运用知识产权信息公共服务平台，推动商标、专利等知识产权信息的传播利用，指导辖区专利信息服务工作。

十八、组织实施原产地地理标志统一认定制度。

十九、负责全区市场监督管理科技和信息化建设、新闻宣传、对外交流与合作，按规定承担技术性贸易措施有关工作，负责统筹协调涉外知识产权事宜，承担知识产权对外转让审查工作。

二十、完成区委、区政府交办的其他任务。

## 2. 机构情况

根据上述职责，双桥区市场监督管理局设19个内设机构，派出机构7个。

### （二）人员情况

截止到2023年12月31日我局实有在职人员147人，其中行政人员103人，工勤人员2人，事业人员42人。与去年同期相比减少18人，原因是2023年退休人员增加。遗属补助人员1人，遗属补助人员与去年持平。

### （三）部门年度整体收支情况

1、收入预算执行情况。本部门年初预算经费2689.97万元（基本支出2410.97万元，项目支出279万元）；上年结转经费56.29万元（基本支出21.46万元，项目支出24.83万元）。2023，本部门追加预算经费0万元，其中：基本支出0万元，项目支出0万元。

截止12月末，区财政已拨付资金（授权额度）2541.52万元，其中：基本支出2357.33万元、项目支出184.19万。

2、支出预算执行情况。截止12月末，本部门实际支出2547.21万元，占调整预算的98.05%。其中：基本支出2360.51万元，占基本支出预算的99.23%；项目支出186.69万元，占项目支出预算的85.23%。2023年我局“三公”经费支出，与2021年决算比较增加7.17万元。变化的主要原因是：一是由于本年执法任务增多，燃油费用增多，由于执法车辆老化，修理费用增加；二是公务接待费增加，省局调研检查增加。

#### （四）部门（单位）主要履职情况

##### 1、主要工作完成情况

##### （一）以党建统揽工作全局，服务全区经济社会发展

一是大力加强党的政治建设，认真开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，积极开展党风廉政建设，进一步提高了全局党员干部政治素质和业务知识水平，营造了风清气正的政治局面。二是严格落实意识形态工作责任制，加强对上对外宣传，弘扬市场监管正能量。全年上报并利用局公众号平台刊发信息69条，在市以上媒介平台发表信息12条，市局和区级新闻媒介采用33条，创历史最好水平，市场监管部门社会关注率显著提升。三是树立大局意识，凝心聚力完成区委、区政府交办的中心工作任务。聚焦3家重点农贸市场，抓好文明城市、卫生城市创建工作，创城创卫各项指标全部达标。狠抓市场主体提质增量。截止12月底，全区市场主体总量达到44601户，其中企业8228户、个

体工商户26382户，市场主体增量和增长比例居列全市县区第一名。

## （二）实施质量强区和标准化战略，夯实高质量发展基础。

一是以推动高质量发展为主题，持续开展质量提升行动。充分发挥区质强办综合协调作用，牵头起草了《双桥区关于全面提升产品质量的若干措施》，定期调度，强化对质量强区领导小组各成员单位、各镇街考核，保证了质量强区各项工作序时推进。二是开展“服务企业行”系列活动，形成线上以双桥区企业发展服务中心公众号“惠企政策”模块、线下以区质量“一站式”服务窗口为主要平台的一站式质量服务体系。组织有关股室人员深入到承德市精密试验机有限公司等企业，开展了“服务企业行”系列活动。三是继续推行工业企业首席质量官制度，全区已有12家企业设立首席质量官，其中9家规上企业实现首席质量官全覆盖。四是加强企业领导人质量专业能力建设，推选5家企业负责人参加了市局举办的全市首席质量官任职培训。五是围绕“增强质量意识 推进高质量发展”质量月活动主题，开展了一系列质量和诚信活动，推动了我区质量强区战略实施，营造了高质量发展氛围。六是以服务高质量转型发展为目标，继续实施企业产品标准自我声明公开制度，全区公开产品和服务标准企业40家以上，开展标准“双随机、一公开”监督检查企业4家。积极引导企业参与各级标准化活动，1家企业发布的行业标准获河北省标准化补助资金支持；1家企业参与制定的行标年内实施，参与制定正在报批的国标2件。2家企业被列入河北省标准化服务试点。培育“承德山水”品牌企业5家，推荐河北省企业标准“领跑者”

企业1家。七是全面发挥认证认可技术支撑作用，加强认证认可和检验检测机构监督管理，组织12家小微企业分别参加了质量管理体系认证提升行动和专题培训，10家企业参加了河北省检验检测机构能力验证。抽取5家获证组织、5张认证证书逐项进行检查，对辖区内2家第三方环境类检验检测机构、3家建工检测机构、3家车检机构进行了机动车检测服务市场问题排查整治，均未发现违法行为。八是积极推进诚信计量体系建设，建立了5个行业计量器具企业名录，依法检查加油机（气）站等企业17家，集中检定3家农贸市场和2家早市计量器具623台，在全区10余家大中超市配齐公平秤，保护了消费者权益。推动“诚信计量承诺单位”建设，在计量平台公示“诚信计量承诺单位”50家。在辖区15家企业开展了“计量服务中小企业行”一对一帮扶活动。培育“承德山水”品牌企业5家，推荐企业标准“领跑者”企业1家。九是加大了工业消费品质量监管力度，保障了热销工业消费品质量安全。加强清洁取暖生物质燃料的质量抽检工作，累计抽检生物质取暖炉具2批次，生物质颗粒20批次。对“3.15”晚会曝光的问题绝缘子产品进行了排查，排查防火涂料生产企业2家。开展了聚氨酯、聚苯乙烯等易燃可燃保温材料专项检查，加强了电动自行车产品质量和国旗制作销售专项整治。全年排查18种重点产品生产、销售企业36家，监督抽查产品85批次。开展了燃气具及相关产品质量安全隐患排查整治和塑料污染物专项治理。

### **（三）完善企业监管手段，全面提升信用监管效能。**

一是认真贯彻落实国务院《企业信息公示暂行条例》，加强企业信息公示工作宣传，通过电视游走字幕播放提示年报、街头

义务发送年报传单2万余份，群发年保提醒短信4000余条。组织工作人员深入企业、个体工商户、农民专业合作社开展巡回宣讲培训4场。截止年底，完成年报的企业占应公示户数的81.1%；完成年报个体工商户占应公示户数的60.1%。二是全面推行“双随机、一公开”联合监管。截止年底，组织系统内“双随机、一公开”检查27次，检查400余户；部门“双随机、一公开”联合检查21次，检查300余户。三是积极开展信用修复工作。企业移出异常名录200余户，个体移出异常名录500余户。协助省局移出列入严重异常名录2户。

#### **（四）加大营商环境治理力度，激发市场主体竞争活力**

一是以构建良好营商环境为目标，以抓专项整治为突破口，深入开展了“守护”、“保护公平、促进竞争”反不正当竞争执法专项行动，查处了承德市金汇文化大厦商贸有限公司高于政府定价外制定转供电价格案等重大民生案件，有效地震慑了违法行为，净化了营商环境。全年查处经济违法案件30件，处罚83万元。截止年底已收缴入库39万元。二是始终保持打击传销的高压态势，开展了联合打击整治传销违法犯罪活动专项行动，清查社区、村庄37个，清查出租房屋、宾馆等60个，全年辖区没有出现非法传销行为。建立完善扫黑除恶的长效机制，常态化开展了扫黑除恶斗争。三是坚持“谁制定、谁审查、谁整改、谁担责”的原则，对现行有效的涉及市场主体经济活动存量政策措施进行了全面清理，委托河北联耀律师事务所审查20家公平竞争审查成员单位文件511件，其中涉及市场主体的文件150件。四是适应新冠疫情缓解、社会面管控放开需要，加强居民生活必需品价格



监督，有效保障了居民商品供应和生活必需品价格稳定。加强了旅游区及周边停车场价格监控，取得连续三年节日期间停车场收费零投诉的成果。开展了农资专项检查、教育收费抽查检查和涉企收费专项整治。畅通投诉举报渠道，累计查处物价投诉举报案件151件，办结率100%。五是加强了网络交易监管，对辖区省局新监管平台内的独立网站、平台内经营者、其他经营者数据进行了梳理和分派，查处涉嫌违法线索12条。对电信、保险、汽车销售、医疗美容行业等行业20余家重点企业进行了摸底，加大了对合同行政监管整治力度。开展了对网络交易平台、商品交易市场违法出售、购买、利用野生动物及其制品或者禁止使用的猎捕工具提供交易服务的违法行为专项整治。六是持续加强散煤管控。截止年底，全区各级散煤管控巡查队伍累计开展散煤管控巡查8127人次，查扣劣质散煤10吨。

#### （五）加强知识产权保护，推动经济社会高质量发展

一是加大了知识产权宣传力度，营造了良好的知识产权保护舆论氛围。围绕“加强知识产权法治保障 有力支持全面创新”主题，开展了知识产权进企业、进校园活动，进一步增强了全社会尊重和保护知识产权意识。二是聚焦全区传统产业和战略性新兴产业，推进各镇街和各创新主体开展高价值专利布局。全区拥有发明专利数量153件，万人发明专利拥有量4.27件，较2022年增长14.48%。累计办理专利转让18件，专利受让5件，比2022年增长170%。依托省运营中心开展了专利转化供需信息征集活动，推进了企业专利转化专项计划实施。三是积极开展专利商标质押融资工作，采取银企对接、“一对一”上门服务等措施，帮助承

德热力集团有限责任公司等3家重点企业通过技术创新促进了产品升级。四是开展了知识产权执法“亮剑”、“打假保名优”和侵权假冒日化产品专项执法行动，对2022年第4批、2023年第1批、第2批、第3批共计129件非正常专利申请人及专利机构进行了全面核查，除11件无法联系、18件申诉外，其余全部撤回。五是开展了虚假违法广告和互联网广告专项治理，“中秋、国庆”两节期间组织广告监管双随机抽查两次，抽查户数37户。将涉导向问题广告监管列为重中之重，加强了对商业广告中对国旗、华表、天安门等元素乱用问题监管，对主要商圈及主干道、机场、车站、楼宇电梯、地下停车场、农村地区等重点领域加大了监管力度，查看率、处理率均达100%。六是开展了知识产权信息进企业促创新“百千万”服务普惠活动，确定承德三源生态米业有限公司等10家企业作为活动服务对接企业，开展相关知识产权信息进企服务，促进了企业转型升级和创新发展。组织三助工程“河北品牌营销大讲堂”培训10场，参训人员50余人。

#### **（六）强化监管，守住食品药品安全底线**

一是充分发挥区食安办协调工作职能，围绕落实食品安全“两个责任”，坚持高位推动、落实党政同责，区党政一把手带头包保，推动包保干部与包保食品生产经营企业建立起“一对一”服务联系机制，全区落实食品行业安全包保干部262人，包保各类食品企业3233个。充分利用“食品安全宣传周”“文明城创建”等活动节点，开展食品安全宣传，普及食品安全常识，增强了群众食品消费信心。二是以压实食品安全“两个责任”为重点，突出重点品种、重点企业、重点区域、重点时段，加强了对流通

领域食品安全监管，督促食品经营企业、食用农产品批发市场、特殊食品经营企业建立健全了食品安全管理制度，配备了食品安全总监和食品安全员。推进食品经营风险分级管理与信用监管相结合，全区2834家食品经营单位、937家特殊食品经营单位全部实现了食品销售风险分级动态管理。持续开展农村食品安全整治提升行动，组织了农村食品安全拉网式专项检查，累计检查农村食品经营户387家次，食品摊点84家次，发现存在风险隐患的食品经营者39户，已全部改正到位，农村食品批发商食品批发“1234管理标准”实现了全覆盖。强化农村食品经营店规范化建设，打造标准示范店15家。在“三小”行业继续推行了“三小红黑榜”制度。加强了大型连锁食品流通企业监管，促进了食品安全智慧管理能力提升。继续培育“食品溯源超市”，承德百乐优鲜商贸集团有限公司翠桥分公司通过2023年省级验收。加强放心肉菜超市建设，辖区中型以上食品销售企业实现了放心肉菜超市全覆盖。结合文明城市创建工作，继续加强校园周边食品经营商户监管，学校、幼儿园内及其周边地区食品安全保障水平显著提升。加大了食盐质量监管力度，引导广大消费者科学健康用盐。对散装食品进行了专项整治，特殊食品经营单位食品安全管理人员抽查考核覆盖率达到70%以上。开展了保健食品质量安全提升行动，在全区创建保健食品经营示范单位40家。加强了化妆品监管，在全社会形成了共管、共治、共享的化妆品安全监管局面。三是着力抓好餐饮单位食品卫生监管，保障广大群众食品消费安全。开展了年夜饭市场专项整治。积极推进省级食品安全标准化学校食堂创建工作，卉原中学、承德市实验幼儿园顺利通过省级标准食

堂验收。持续开展“小饭桌”规范治理，全区443家“小饭桌”全部达标。加强了中高考期间食品安全检查，保障了广大师生饮食安全。结合开展“守、查、保”专项整治，排查各类餐饮单位228家，发现隐患16个，均已整改完毕。扎实开展了网络订餐专项整治，加大了对“网红店”、“差评店”检查频次和抽检力度，扎实推进电子食安封签工作开展，规范了入网餐饮服务经营者的经营行为，累计检查网上餐饮单位975家，查处入网餐饮单位简易案件1件。持续开展了旅游旺季食品安全、集体用餐单位食品安全和餐饮浪费专项整治。四是以风险防控为重点，加强对食品生产企业日常监管，食品安全“一企一档”风险清单、措施清单和责任清单挂牌公示制度全部落实。10家食品生产企业全部建立了食品安全质量安全电子追溯体系。有序推进“日管控、月调度、周排查”风险排查，发现风险问题数41个，整改完成处置数41个，完成处置率100%。全力排查食品小作坊安全风险隐患，累计出动执法人员462余次，检查小作坊231家次，排查出风险问题93个，整改完成处置率100%。分期开展“食安员抽考APP”10次，考试覆盖率和合格率均100%。HACCP质量管理体系认证工作稳步推进，5家企业通过HACCP质量管理体系认证，名列全市前茅。五是以保障食品质量安全，预防食品安全事故为重点，积极抓好食品安全监督抽检工作。全年完成食品安全监督抽检1400批次，1390批次合格，合格率99%，提前完成省、市局下达的食品安全抽检密度4.5批次/千人的任务指标。六是落实主体责任，扎实开展药品药械监管工作。开展了医疗机构麻醉药品和精神类药品和严厉打击医保“回流药”专项整治、药品质量提升等行动，

累计检查药品零售企业207家，医疗机构、诊所86家。全年完成药品抽检45批次，抽检结果全部合格。检查接种疫苗单位8家，临时接种点2家。覆盖率达100%，未发现违法违规行为。开展了医疗器械、无菌和植入类医疗器械、医疗器械“清网”、医疗美容等专项检查，累计检查医疗器械经营企业 135家。截止目前全区无一例药品、药械安全事故发生。

### （七）积极开展特种设备安全整治，优化安全生产环境

一是围绕实施安全生产十五条硬措施以及监管责任清单，制订印发了《全区特种设备安全大排查大整治工作方案》，以气瓶充装单位及旅游景区、人员密集场所、举报投诉较多的特种设备使用单位为重点，开展了特种设备大排查大整治，做到了重大事故隐患专项排查整治行动全覆盖。全年累计检查特种设备使用单位515家，发现一般隐患595项，整改完成523项。二是加强重点部位专项检查。吸取沧州“3.27”冷库火灾事故教训，对冷库压力容器和压力管道进行了排查，累计排查冷库111个。检查使用快开门压力容器单位18家，发现隐患15处并全部整改完毕。对全区5家气瓶充装站及站内压力容器、压力管道和112640只自有产权气瓶进行了全面排查，发现问题隐患13个，全部进行了整改。围绕《电梯安全筑底三年行动实施方案（2023—2025年）》，持续开展电梯安全行动，分类建立了辖区电梯台账清单，电梯使用单位安全总监和安全员全部落实。对旅游景区特种设备赋码和隐患进行了排查，按照省局要求申请二维码204个。三是围绕“人人讲安全、个个会应急”活动主题，开展“安全生产月”活动，组织70家特种设备使用单位负责人观看了“生命重于泰山”警示

教育片，联合承德市特种设备学会开展了特种设备安全知识“进企业”培训，在辖区桥东街道办事处进行了电梯应急救援演练，双桥区电梯维保单位、部分物业公司以及社区居民150余人参加了演练。四是加强特种设备安全监察人员业务培训，不断提高特种设备监管水平。组织特种设备安全监察人员参加了省局组织的“日学习月考试”活动，17名参考人员全部通过考试。开展了气瓶充装相关法律法规和安全技术规范培训，参加培训88人。

#### **（八）加强消费者权益保护，持续优化消费环境**

一是围绕全力维护广大消费者的合法权益，提振消费信心，优化消费环境重点，于3月15日上午，联合承德市市场监督管理局在市中心广场开展了2023年纪念“3·15国际消费者权益日”大型宣传活动。活动现场接受咨询服务100余人次，现场受理投诉10余人次。二是开展了“品质消费教育乡村行”系列活动，培育省级消费教育基地1家。努力推进消费纠纷在线解决机制建设，为消费者提供更加便捷高效的服务，发展ODR企业27家。三是持续推进“美丽承德·诚信商家”放心消费创建活动，初选培育对象100家。四是围绕民生消费热点和百姓维权难点，以消费升级助力行动、维权效能提升行动和红盾质量维权行动为抓手，以打击商家销售假冒伪劣和不合格商品、虚假宣传、合同违法、故意拖延无理拒绝、侵害消费者个人信息为重点，开展了12315护民生专项行动，累计查处案件41件。五是抓好消费者投诉举报承办工作。截止年底，通过12315平台、12345政府热线、消费者来电、来访等渠道受理各类投诉举报7306件。

#### **（九）推进依法行政进程，提高市场监管效能**

一是围绕法治政府建设，强化执法监督，规范权力运行，加大对执法案卷证据提取不规范、行使自由裁量理由不充分、内部审批材料签字不全等问题纠正力度，进一步提升案件质量，有效化解和防控了行政败诉等风险。全年核审行政处罚案件23件，组织听证1件，协调行政复议5件、行政诉讼2件。二是以全面落实“一规划两方案”、创建中国式现代化法治双桥场景为重点，强化制度建设，夯实执法工作基础。根据国家法律、法规、规章制度立改废释情况和省市局安排，结合我局法制建设工作实际，及时动态调整了权责清单。调整后我局共有权责清单469项，其中行政处罚411项，行政检查33项，行政强制25项。通过“河北省行政执法证件管理系统”，为5名符合条件的行政执法人员申领了行政执法证，进一步促进了严格规范公正文明执法。三是推进行政处罚裁量基准制度实施，做到公正、合理使用自由裁量权，避免“同案不同罚”、“畸轻畸重”等问题发生，促进包容审慎监管工作开展，努力创建宽松的营商环境，对于轻微违法行为免予处罚4件，切实减轻了企业负担。四是强化培训学习，提升干部依法履职能力。组织143名行政执法人员、辅助执法人员参加了双桥区执法人员在线培训。31名行政执法人员参加2022年度行政执法人员统一补考，并顺利通过考试。组织50名行政执法人员参加了双桥、双桥两区委组织部、双桥区和司法局联合举办的联动行政执法业务能力培训班。，进一步规范了行政执法行为，优化法治化营商环境。

## 2、预决算公开、存量资金管理、三公经费控制及内部管理制度建设情况

我局严格按照《预算法》对预算及决算及时在政府门户网站进行公开，建立健全了单位内控制度，依据《内部控制工作手册》，进一步制定完善了财务管理制度和经费开支审批管理办法，保障了各项专项资金专款专用，各资金使用单位严格支出审批报销程序，做到了无虚列套取，无截留、挤占、挪用，无开支超预算或超标准等问题；认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约要求，从严控制“三公”经费开支。加强资产管理，区市场监督管理局制定了详细的资产管理制度；项目所列所有资产均实行统一采购，专人管理，及时建账，定期盘点。

## 二、部门整体评价工作开展

严格落实《预算法》及省、市绩效管理工作的有关规定，对财政预算实行项目化管理，保障市场监管各项重点工作开展。按照“保重点、重实效”的原则，用活用好每一笔财政资金，发挥财政资金“四两拨千斤”的杠杆作用。年初按照上级市场监管部门和区委、区政府工作安排，认真制定年度工作计划，根据年度计划确定具体工作目标，并实行项目化管理。对计划实施的项目，成立专门组织，进行充分的可行性研究论证，经过认真测算，依据有关政策预先确定绩效目标，在此基础上提出项目建议书报财政部门核审。依据内控组织，对项目实施全过程进行即时跟踪，及时纠正违章违纪行为。项目完成后及时进行绩效评估，保障资金使用效益。

## 三、部门整体支出绩效评价分析



## （一）投入绩效情况分析

### 1、目标设定

职责明确（1分）：部门的职责设定符合“三定”方案中所赋予的职责和年度承担的重点工作。根据评价标准该项得1分。

活动合规性（1分）：部门的活动在职责范围之内并符合部门中长期规划。根据评价标准该项得1分。

活动合理性（1分）：部门所设立的活动明确合理、活动的关键性指标设置可衡量。根据评价标准该项得1分。

目标覆盖率（1分）：部门年度申报绩效目标项目资金达到目标覆盖率。根据评价标准该项得1分。

目标管理创新（1分）：本单位积极开展部门新增项目或政策事前绩效评估，并将本年预算绩效整体评价结果应用于明年预算编制，进一步对预算绩效管理评价工作加强管理，加强绩效管理力度，确保自评工作按时完成。根据评价标准该项得1分。

### 2、预算配置

财政供养人员控制率（3分）：部门2021年年末实际在职人员为165人，编委核定的编制人数为165人，实际在职人员数占编委核定的编制数的比率= $(\text{在职人员数} \div \text{编制数}) \times 100\% = 100\%$ ，部门对人员成本的控制程度符合规定要求。根据评价标准该项得3分。

“三公经费”变动率（4分）：本部门2021年度“三公”经费支出共计21.29万元，与年初预算减少24.21万元，主要是认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约要求，从严控制“三公”经费开支。根据评价标准该项得4分。

重点支出安排率（3分）：部门本年度预算项目重点支出安排率已完成。根据评价标准该项得3分。

## （二）过程绩效情况分析

### 1、预算执行

预算完成率（3分）：部门年初结转和结余186.19万元，年初预算2302.21万元，年末结转和结余169.68万元；本年支出2821.84万元，完成年初预算的122.57%，根据评分标准，本部门该项指标得3分。

预算调整率（3分）：年初预算2302.21元，预算调整2991.53万元，预算调整率为129.94%，根据评分标准，本部门该项指标得3分。

支付进度率（6分）：部门完成年度支付进度率。根据评价标准该项得4分。

结转结余率（3分）：通过对部门本年度结转结余总额与支出预算数的比较。根据评价标准该项得3分。

结转结余变动率（3分）：部门本年度结转结余资金总额与上年度结转结余资金总额的。根据评价标准该项得3分。

公用经费控制率（3分）：机关运行经费控制在预算之内，制度执行总体较为有效，总体执行较好。根据评价标准该项得3分。

“三公经费”控制率（3分）：部门2021年度“三公”经费支出共计21.29万元，与年初预算减少24.21万元，主要是认真贯彻落实中央“八项规定”精神和厉行节约要求，从严控制“三公”经费开支。根据评价标准该项得3分。

政府采购执行率（3分）：本部门已实施的政府采购均是按政府集中采购相关规定执行，政府采购审批手续完备，本部门该项指标作评分0分。

## 2、预算管理

管理制度健全性（2分）：本部门建立各项管理制度，内部财务管理制度、会计核算制度及相关管理制度合法、合规、完整，相关管理制度得到有效执行，根据评价标准该项得2分。

资金使用合规性（9分）：本部门支出符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付有完整的审批过程和手续，项目的支出按规定经过评估论证，支出符合部门预算批复的用途，资金使用无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，根据评分标准，本部门该项指标得满分9分。

预决算信息公开性（3分）：本部门2020年度决算及2021年度预算信息已按要求公开（对于按保密规定不作公开部分不予公开），公开数据准确、真实。根据评价标准该项得3分。

基础信息完善性（4分）：单位基础数据信息和会计信息资料真实、完整，基础数据信息和汇集信息资料准确。根据评价标准该项得4分。

## 3、资产管理

管理制度健全性（2分）：本部门为加强资产管理、规范资产管理行为，制定了合法、合规、完整的资产管理制度，相关资产管理制度得到有效执行，促进了职责履行和绩效目标任务完成。根据评分标准，本部门该项指标得2分。

资产管理安全性（3分）：本部门的资产保存完整、使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴，资产账务管理规范，账实相符。根据评分标准，本部门该项指标得3分。

固定资产利用率（3分）：2022年固定资产总额为 1885.47万元（指原值，已提折旧1330.49万元，固定资产净值554.98万元），固定资产利用率=（实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100%=100%，根据评分标准，本部门该项指标得3分。

#### 4、预算绩效监控管理

监控率（2分）：部门绩效项目数量监控率达到目标值。根据评价标准该项得2分。

### （三）产出绩效情况分析

#### 1、职责履行

项目实际完成率（4分）：部门项目实际完成率达到目标值，根据评价标准该项得4分。

项目质量达标率（4分）：部门已完成的项目质量达到目标值。根据评价标准该项得4分。

重点工作办结率（4分）：按照区委、区政府统一安排，抽调100多名党员干部，由主管领导带队，下沉到基层镇、街开展疫情防控工作。落实区委、区政府和市局关于复商复市疫情防控各项工作要求，积极抓好“六小”行业疫情防控管理，保障了辖区市场环境稳定。根据评价标准该项得4分。

部门绩效自评项目占比率（3分）：部门绩效自评项目占比率达到目标值，根据评价标准该项得3分。

### （四）效果绩效情况分析

#### 1、监督发现问题

违规率（2分）：部门没有存在违规问题，部门预算支出，部门预算资金管理使用合法、合规情况。根据评价标准该项得2分。

## 2、工作成效

部门预算绩效管理考核评价（5分）：部门加强预算绩效管理工作。科学合理使用项目资金，提高单位项目支出资金的使用，项目实施精细化管理水平。根据评价标准该项得5分。

## 3、评价结果应用

应用率（2分）：部门绩效评价应用率达到目标值。根据评价标准该项得2分。

## 4、结果应用创新

结果应用创新（1分）：部门按要求开展预算绩效管理工作并上报上级部门。根据评价标准该项得1分。

## 5、社会效益

社会公众满意度（5分）：通过问卷调查了解社会公众对部门履职效果、解决民众关心的热点问题、厉行节约等方面的满意程度，根据评价标准该项得5分。

## 四、存在的问题

因部分项目资金拨付不及时，影响了市场监管工作的开展，导致资金使用率较低，影响了整治效果。

## 五、整改措施或建议

建议财政部门适时开展对各单位财务分管领导及财务工作人员财务专业知识培训，以适应新形势下财务工作的要

## 六、其他需要说明的问题

无。

附件 2:

双桥区市场监督管理局部门整体支出绩效评价指标体系评分表

一级指标	二级指标	三级指标		评分标准	得分
		指标名称	指标解释说明		
投入 (15分)	目标设定 (5分)	职责明确 (1分)	部门的职责设定是否符合“三定”方案中所赋予的职责和年度承担的重点工作，用以反映和评价部门工作的目的性与计划性。	符合 (1分) ; 不符合 (0分) 。	1
		活动合规性 (1分)	活动评价点： 1. 部门活动是否符合市委、市政府的发展规划及本部门的年度工作安排与发展规划。 2. 部门活动是否符合部门中长期规划，用部门反映情况。 是否：在部门活动范围内并符合部门中长期规划，用评价部门活动与部门履职、年度工作任务，用活动评价点。	全部符合 (1分) ; 其中一项不符合 (0分) 。	1
		活动合理性 (1分)	部门所设立的活动是否合理、活动的关键性指标设置是否合理、活动目标的合理性。 是否：明确合理、活动的关键性指标设置是否合理、活动目标的合理性。 活动评价点： 1. 指标设定是否可量化的，可通过清晰、可衡量的关键指标予以体现； 2. 在活动目标设定时，将关键指标明细分解为具体的达成目标与工作任务。	全部符合 (1分) ; 其中一项不符合 (0分) 。	1

投入 (15)	预算配置 (10分)	目标覆盖率 (1分)	<p>部门覆盖率=实际申报绩效目标项目资金总额/部门项目预算资金总额</p> <p>部门覆盖率=实际申报绩效目标项目资金总额/部门项目预算资金总额</p> <p>部门覆盖率=实际申报绩效目标项目资金总额/部门项目预算资金总额</p>	<p>达到目标值得1分，未达到目标值得0分。</p> <p>采用目标值法，超过目标值不加分。</p>	1
		目标管理创新 (1分)	<p>部门项目创新数量</p> <p>部门项目创新数量</p> <p>部门项目创新数量</p>	<p>每超过1项得0.1分，满分1分。</p>	1
		财政供养人员控制率 (3分)	<p>部门编制数/编制数</p> <p>部门编制数/编制数</p> <p>部门编制数/编制数</p>	<p>目标值≤100%；达到目标值得3分，每超出1人扣0.1分，扣完为止。</p>	3
		“三公经费”变动率 (4分)	<p>“三公经费”变动率</p> <p>“三公经费”变动率</p> <p>“三公经费”变动率</p>	<p>目标值≤0；达到目标值得4分，未达到目标值得0分。</p> <p>采用目标值法，变动率达10%以上的扣4分。</p>	4





过程 (55分)	预算管理 (18分)	管理制度 (2分)	<p>部门变动率(3分)</p> <p>部门变动率 = (本年度结余资金 / 上年度结余资金) × 100%。</p> <p>通用控制率 = (实际支出公用经费总额 / 预算安排公用经费总额) × 100%。</p>	<p>目标值为 ≤ 0%；达到目标值得 3 分，未达到目标值的采用比率扣 2 分。</p> <p>未扣分值 = 目标结余变动率 × 2 × 10，扣 2 分。</p>	3
			<p>三公经费控制率(3分)</p> <p>三公经费控制率 = (三公经费实际支出 / 三公经费预算安排数) × 100%。</p>	<p>目标值为 ≤ 100%；达到目标值得 3 分，未达到目标值的每增加 0.1 个百分点，扣分。</p>	3
			<p>采购率(3分)</p> <p>采购率 = (实际采购项目数 / 预算项目数) × 100%。</p>	<p>目标值为 ≤ 100%；达到目标值得 3 分，未达到目标值的每增加 0.1 个百分点，扣分。</p>	3
			<p>部门健康性(2分)</p> <p>部门健康性评价：制定或完善管理制度、内部财务管理制度、预算编制、执行、完整、有效。</p>	<p>全部符合(2分)；符合其中一项及以下(1分)。(0分)。</p>	2
			<p>部门健康性(2分)</p> <p>部门健康性评价：制定或完善管理制度、内部财务管理制度、预算编制、执行、完整、有效。</p>	<p>全部符合(2分)；符合其中一项及以下(1分)。(0分)。</p>	2





		<p>部门已完成项目中质量达标项目个数占已完成项目个数的比率,用以反映和评价部门履职项目中质量达标项目个数/已完成项目个数) × 100%。</p> <p>项目质量达标是指项目决算验收合格。</p>	<p>结果 &lt; 85% 得 0 分。</p> <p>目标值 100%；以 4 分为上限，采用完成率法计分：得分 = 项目质量达标率 × 4，≤ 95% 的扣 4 分。</p>	4
	<p>重点工作办结率(4分)</p>	<p>部门年度重点工作实际完成数与交办或下达数的比率，用以反映部门对重点工作的办理落实程度。</p> <p>重点工作办结率 = (重点工作实际完成数/交办或下达数) × 100%。</p> <p>重点工作是指党委、政府、人大、相关部门交办或下达的工作任务。</p>	<p>目标值 100%；以 4 分为上限，采用完成率法计分：得分 = 重点工作办结率 × 4，≤ 90% 的扣 4 分。</p>	4
<p>产出(15分)</p>	<p>部门绩效自评项目占比率(3分)</p>	<p>部门自评项目在所有项目中所占的份额，反映和评价部门对项目自评的重视程度。</p> <p>项目占比率 = (自评项目资金/项目支出资金) × 100%。</p> <p>部门支出项目绩效自评范围：本年度列入本级财政预算安排的项目。</p>	<p>达到目标值得 3 分，未达到目标值采用完成率法计分：得分 = 占比率/目标值 × 3，超过目标值不加分。</p>	3
	<p>发现问题(2分)</p>	<p>部门存在违规问题的资金数量占部门预算支出资金总额的比例，用以反映和考核部门预算资金管理使用的合法、合规情况。</p> <p>违规率 = 存在违规问题的资金金额/部门预算支出资金总额 × 100%</p>	<p>目标值 0，达到目标值得 2 分，未达到目标值的每增加 0.1 个百分点扣 0.1 分</p>	2

效果 (15分)	工作 成效 (5分)	部门 预算 管理 评价 (5分)	<p>部门对部门预算绩效管理工作的评价结果，用以反映部门对部门预算绩效管理工作的重视程度和评价结果。评价结果应包含以下情况：</p> <p>1. 部门对部门预算绩效管理工作的重视程度和评价结果。</p> <p>2. 部门对部门预算绩效管理工作的重视程度和评价结果。</p>	<p>综合评价=(部门预算管理工作评价结果/100)*5分</p>	5
评价 结果 (2分)	应用 率 (2分)	应用 率 (2分)	<p>部门应用绩效评价结果的项目数占绩效评价项目总数的比重，用以反映和考核部门绩效评价结果的利用水平和程度。</p> <p>应用率=应用绩效评价结果的项目数量/部门实施绩效评价项目数量×100%。</p> <p>绩效评价结果包括向财政部门报告绩效评价结果、向被评价单位反馈绩效评价结果、内部公开绩效评价结果和落实整改措施等方面，其中，落实整改措施包括调整预算结构、改革预算管理、整改发现问题、健全制度和实施绩效问题。</p>	<p>目标值为100%；以2分为上限，采用完成率法计分：得分=应用率×2，超出目标值不加分。</p>	2
结果 应用 创新 (1分)	结果 应用 创新 (1分)	结果 应用 创新 (1分)	<p>部门将绩效结果主动对外公开、预算绩效管理工作的开展情况向同级政府、人大等部门报告，用以反映和考核部门在结果应用方面的创新情况。</p> <p>评价要点： 1. 部门是否按要求对社会公开绩效评价结果。 2. 部门是否将预算绩效管理工作开展情况向同级政府、人大等部门报告。</p>	<p>全部符合(1分)；符合其中两项及以上(0.5分)；符合其中一项及以下(0分)。</p>	1

	社会效益 (5分)	社会公众满意度 (5分)	通过问卷调查了解社会公众对部门履职效果、解决民众关心的热点问题、厉行节约等方面的满意程度，反映和评价部门支出所带来的社会效益。	按照满意度调查的优秀、良好、合格、不合格等级给予该项指 (3分)；合格 (1分)；不合格 (0分)。	5
小计	100		<input type="checkbox"/> 优秀 90分 ≤ 得分 ≤ 100分； <input type="checkbox"/> 中 60分 ≤ 得分 ≤ 79分； <input type="checkbox"/> 良好 80分 ≤ 得分 ≤ 89分； <input type="checkbox"/> 较差 0 ≤ 得分 ≤ 59分	95	优秀
评价结果					

附件3:

关于双桥经开区监管部门社会公众满意度调查问卷

问卷编号: No.    调查时间: 2024.2.29 调查地点:     
调查人员:    调查对象: 马海峰 性 别: 男

您好!为做好财政资金绩效评价,了解社会公众对部门工作的满意度,我们设计了问卷调查。请您选择合适的答案填写。您的所填问卷将是匿名的,对于您的问卷内容我们将严格予以保密,您所提供的意见仅用于统计分析,感谢您的合作!

Q1. 您对该部门工作现状的总体评价是:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q2. 您认为该部门深入基层调查研究,倾听群众意见,掌握真实、准确情况方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q3. 您认为该部门在解决群众反映强烈的热点、难点、焦点问题方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q4. 您对该部门支出项目在促进社会经济发展、提高人民生活水平方面的满意度如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q5. 您认为该部门在履行服务承诺以及服务态度、服务质量方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q6. 您认为该部门在依法办事、依法行政,杜绝不作为和乱作为方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q7. 您认为该部门在宣传国家政策、普及法规常识方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q8. 您认为该部门在改革和完善机关办事制度,缩短办事时间,提高工作效率方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q9. 您认为该部门在实施信息公开方面,如党务、政务、办事程序、财务公开等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

如果您对部门工作还存在有见解性的意见或建议,请您在此处进行说明:

  

问卷备注: 有效 作废

附件3:

关于~~财政~~部门社会公众满意度调查问卷

问卷编号: No. \_\_\_\_\_ 调查时间: 2024.2.29 调查地点: \_\_\_\_\_  
调查人员: \_\_\_\_\_ 调查对象: 刘晓利 性别: 男

您好! 为做好财政资金绩效评价, 了解社会公众对部门工作的满意度, 我们设计了问卷调查。请您选择合适的答案填写。您的所填问卷将是匿名的, 对于您的问卷内容我们将严格予以保密, 您所提供的意见仅用于统计分析, 谢谢您的合作!

Q1. 您对该部门工作现状的总体评价是:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q2. 您认为该部门深入基层调查研究, 倾听群众意见, 掌握真实、准确情况方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q3. 您认为该部门在解决群众反映强烈的热点、难点、焦点问题方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q4. 您对该部门支出项目在促进社会经济发展、提高人民生活水平方面的满意度如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q5. 您认为该部门在履行服务承诺以及服务态度、服务质量方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q6. 您认为该部门在依法办事、依法行政, 杜绝不作为和乱作为方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q7. 您认为该部门在宣传国家政策、普及法规常识方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q8. 您认为该部门在改革和完善机关办事制度, 缩短办事时间, 提高工作效率方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q9. 您认为该部门在实施信息公开方面, 如党务、政务、办事程序、财务公开等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

如果您对部门工作还存在有见解性的意见或建议, 请您在此处进行说明:

问卷备注: 有效 作废



附件3:

关于双桥经开区市场监管部门社会公众满意度调查问卷

问卷编号: No. \_\_\_\_\_ 调查时间: 2024.2.19 调查地点: \_\_\_\_\_  
调查人员: \_\_\_\_\_ 调查对象: 李敬 性 别: 男

您好!为做好财政资金绩效评价,了解社会公众对部门工作的满意度,我们设计了问卷调查。请您选择合适的答案填写。您的所填问卷将是匿名的,对于您的问卷内容我们将严格予以保密,您所提供的意见仅用于统计分析,感谢您的合作!

- Q1. 您对该部门工作现状的总体评价是:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q2. 您认为该部门深入基层调查研究,倾听群众意见,掌握真实、准确情况方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q3. 您认为该部门在解决群众反映强烈的热点、难点、焦点问题方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q4. 您对该部门支出项目在促进社会经济发展、提高人民生活水平方面的满意度如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q5. 您认为该部门在履行服务承诺以及服务态度、服务质量方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q6. 您认为该部门在依法办事、依法行政,杜绝不作为和乱作为方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q7. 您认为该部门在宣传国家政策、普及法规常识方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q8. 您认为该部门在改革和完善机关办事制度,缩短办事时间,提高工作效率方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q9. 您认为该部门在实施信息公开方面,如党务、政务、办事程序、财务公开等方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方面做得如何:  
非常满意 满意 一般 不满意 很不满意
- 如果您对部门工作还存在有见解性的意见或建议,请您在此处进行说明:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

问卷备注: 有效 作废

附件3:

关于双桥农贸市场监管部门社会公众满意度调查问卷

问卷编号: No. \_\_\_\_\_ 调查时间: 2024.2.29 调查地点: \_\_\_\_\_  
调查人员: \_\_\_\_\_ 调查对象: 刘建梅 性别: 女

您好!为做好财政资金绩效评价,了解社会公众对部门工作的满意度,我们设计了问卷调查。请您选择合适的答案填写。您的所填问卷将是匿名的,对于您的问卷内容我们将严格予以保密,您所提供的意见仅用于统计分析,感谢您的合作!

Q1. 您对该部门工作现状的总体评价是:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q2. 您认为该部门深入基层调查研究,倾听群众意见,掌握真实、准确情况方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q3. 您认为该部门在解决群众反映强烈的热点、难点、焦点问题方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q4. 您对该部门支出项目在促进社会经济发展、提高人民生活水平方面的满意度如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q5. 您认为该部门在履行服务承诺以及服务态度、服务质量方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q6. 您认为该部门在依法办事、依法行政,杜绝不作为和乱作为方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q7. 您认为该部门在宣传国家政策、普及法规常识方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q8. 您认为该部门在改革和完善机关办事制度,缩短办事时间,提高工作效率方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q9. 您认为该部门在实施信息公开方面,如党务、政务、办事程序、财务公开等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

如果您对部门工作还存在有见解性的意见或建议,请您在此处进行说明:

\_\_\_\_\_

问卷备注: 有效 作废

附件3:

关于承德市部门社会公众满意度调查问卷

问卷编号: No. \_\_\_\_\_ 调查时间: 2024.2.19 调查地点: \_\_\_\_\_  
调查人员: \_\_\_\_\_ 调查对象: 郭彦琦 性 别: 男

您好! 为做好财政资金绩效评价, 了解社会公众对部门工作的满意度, 我们设计了问卷调查。请您选择合适的答案填写。您的所填问卷将是匿名的, 对于您的问卷内容我们将严格予以保密, 您所提供的意见仅用于统计分析, 谢谢您的合作!

Q1. 您对该部门工作现状的总体评价是:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q2. 您认为该部门深入基层调查研究, 倾听群众意见, 掌握真实、准确情况方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q3. 您认为该部门在解决群众反映强烈的热点、难点、焦点问题方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q4. 您认为该部门支出项目在促进社会经济发展、提高人民生活水平方面的满意度如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q5. 您认为该部门在履行服务承诺以及服务态度、服务质量方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q6. 您认为该部门在依法办事、依法行政, 杜绝不作为和乱作为方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q7. 您认为该部门在宣传国家政策、普及法规常识方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q8. 您认为该部门在改革和完善机关办事制度, 缩短办事时间, 提高工作效率方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q9. 您认为该部门在实施信息公开方面, 如党务、政务、办事程序、财务公开等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

Q10. 您认为该部门在厉行节约、制止奢侈浪费行为等方面做得如何:

非常满意 满意 一般 不满意 很不满意

如果您对部门工作还存在有见解性的意见或建议, 请您在此处进行说明:

无

问卷备注: 有效 作废